

DUO

Bestuurder en toezichthouder  
aan het woord

*Riwis probeert sinds 2008 zijn  
cliënten zoveel mogelijk te stimuleren  
tot zelfredzaamheid. Bestuurder  
Erna ten Have en voorzitter  
RvT Brigitte Hooijmans leggen  
uit wat dit betekent voor het  
bestuur en het toezicht.*

## ‘Wij focussen op menselijk rendement’

Riwis is een fusie-organisatie. Ouderenzorgorganisatie Ise-  
gouw en regionale instelling voor  
beschermde wonen (RIBW) Oost-Veluwe  
besloten in 2008 samen verder te  
gaan. De fusie bracht een andere visie  
op zorg met zich mee. Bovendien ver-  
anderde ook de financiering van de  
zorg. Aanleiding voor Riwis om op een  
andere manier te gaan werken. Wat is  
er veranderd?

Erna ten Have: De langdurige zorg bin-  
nen onze beschermde woonvormen  
gericht op stabilisatie, is omgezet naar  
korter durende persoonsgerichte inter-  
venties. Een deel van de permanente  
plekken hebben wij afgebouwd. Een  
ander deel is geschikt gemaakt voor  
kortdurend verblijf of voor een vorm  
van wonen met zorg, waarbij mensen  
zelf hun huur betalen. Wij geloven na-  
melijk dat veel van onze cliënten na een  
kortdurende behandeling weer terug  
kunnen naar de gewone maatschappij.”  
Brigitte Hooijmans: “De kijk op zorg  
en ondersteuning is ook wederkerig  
geworden. Van cliënten wordt ver-  
wacht dat zij actief meewerken aan

**Erna ten Have**  
Bestuurder  
Riwis ←

**Brigitte  
Hooijmans**  
Voorzitter  
RvT Riwis →





hun terugkeer naar de maatschappij. Wij ondersteunen ze daarbij.”

**U heeft het nu over de RIBW. Hoe heeft de ouderenzorg zich aangepast?**

Eth: “Zowel de ouderenzorg als de RIBW was er onbedoeld op gericht om mensen afhankelijk van zorg te maken. Maar als je bijvoorbeeld schizofreen bent of oud, betekent dat nog niet dat je in een beschermde omgeving moet wonen. Iselgouw was een van de eerste ouderenzorgorganisaties in de regio die het scheiden van wonen en zorg vorm gaf.”

BH: “Onze visie is ‘Herstel van het normale leven en geloof in eigen kunnen! Vanuit deze visie maken wij de oudere maar ook de mens met een psychische aandoening stap-voor-stap minder afhankelijk van zorg.”

**Riwis probeert dus ook haar GGz-cliënten te stimuleren om zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Waar blijkt dat uit?**

Eth: “Al in 2008 besloten wij om Geluk&Co te initiëren. Geluk&Co biedt kwetsbare mensen praktische hulp op het gebied van werken, leren of vrije tijd. Het was voor ons het vliegwiel om de huidige ontwikkeling verder door te zetten.”

BH: “Vanuit de RvT hebben wij daar best kritische vragen over gesteld, mede in het licht van bedrijfsvoering. Maar ook wij zagen in dat het een goede ontwikkeling was, waarop meer zou kunnen volgen. Het heeft onder meer geleid tot de ontmoetingsplek-

ken in Apeldoorn, waar cliënten van verschillende organisaties in participeren.”

**Is Geluk&Co financieel renderend?**

Eth: “Het menselijk rendement is groot, het financieel rendement is beperkt. Cliënten van ons doen leerwerkervaring op in verschillende werkdomeinen of worden maatje van mensen met een andere ondersteuningsvraag. Ze groeien daar enorm door.”

BH: “Natuurlijk moeten we financieel gezond blijven. De RvT ziet daarop toe. Maar wij kijken ook of een bepaald initiatief onze cliënten zelfredzamer maakt en of dat onder goede randvoorwaarden gebeurt. Dat is een nieuwe taak van de RvT zou je kunnen zeggen.”

**Wat betekent de focus op menselijk rendement voor de relatie RvB - RvT?**

BH: “Door de focus op menselijk rendement is het nog belangrijker om als RvT de organisatie in te gaan en te kijken hoe bepaalde ontwikkelingen er in de praktijk daadwerkelijk uitzien. Dat kun je niet teruglezen in de papieren.”

Eth: “De toezichhouders zijn mijn extra ogen en oren. Zij zien wat er in de organisatie gebeurt en maken

gebruik van hun eigen netwerk. Ze zijn nog nadrukkelijker sparring partner van de bestuurder.”

**Verandert de RvT er zelf ook door?**

BH: “Ja, wij gaan mee in de ontwikkeling. Wij hebben al een tijdje een trainee in de RvT. De volgende stap is dat wij een ervaringsdeskundige als trainee willen laten meelopen. Dat kan een (ex-)cliënt zijn - of een familielid van een cliënt - die voldoet aan het profiel van de RvT.”

**Is wat goed is voor de cliënten ook goed voor de maatschappij?**

Eth: “Het gevolg van het beleid van Riwis is dat mensen met een zwaardere ondersteuningsvraag sneller in de wijk gaan wonen. Soms kunnen andere wijkbewoners dat niet aan. Dan trekken wij ons terug. Dat is beter voor de wijk en beter voor onze cliënten.”

**Heeft die vermaatschappelijking van de zorg nog andere consequenties?**

Eth: “jazekeer. Het is bijvoorbeeld fantastisch dat cliënten van ons zelf naar vergaderingen van de gemeente gaan. Zoals binnenkort naar de vergadering over de transformatie van klinische bedden naar ambulante bedden. Maar cliënten zoeken soms ook de oppositie op in de gemeenteraad als een beslissing van Riwis hen niet zint. En voor je het weet, staat het in de krant. Daar moeten wij met de gemeente een antwoord op vinden.” ♦